

JooMa



CONTRATTO DI FORNITURA

Condizioni generali di contratto

SOMMARIO

1. TERMINI E DEFINIZIONI pag. 3
2. OGGETTO pag. 3
3. COSTI pag. 3
4. TEMPI DI REALIZZAZIONE pag. 3
5. SPECIFICHE GENERALI DI CONTRATTO pag. 3
6. DURATA E RECESSO DAL CONTRATTO pag. 3
7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INFORMAZIONI pag. 4
8. TERMINI DI LICENZA pag. 4
9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ pag. 4
10. DIVIETO DI CESSIONE pag. 5
11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI pag. 5
12. FORO COMPETENTE pag. 5



1. TERMINI E DEFINIZIONI

Dati identificativi del "Committente"

I dati identificativi del Committente vengono rilevati ed indicati nella relativa STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'atto dell'ORDINE DI FORNITURA.

Dati identificativi del "Fornitore"

Ragione sociale: **JooMa SRLS**

Partita I.V.A.: **02460600691**

Cod.Fisc.: **02460600691**

Indirizzo: **Via Monfalcone, 7** Cap: **66023** Comune: **Francavilla al Mare** Prov: **CH**

Telefono: **+ 39.085.817596** Email: **info@jooma.it** Pec: **jooma@pec.it**

2. OGGETTO

È oggetto di questo contratto la fornitura di servizi e/o la vendita di beni come dalla STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA che rappresenta le Condizioni Generali di Contratto.

3. COSTI

3.A Costi preventivati

La spesa preventivata per l'ingegnerizzazione del servizio e per l'eventuale successivo Mantenimento e/o Assistenza è rilevabile dalla STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA.

3.B Modalità di pagamento

Il pagamento sarà effettuato nei termini e nei modi indicati nella relativa STIMA DEL PROGETTO. Il pagamento, dopo il primo anno, sarà adeguato secondo l'indice ISTAT rilevato nel mese di ottobre dell'anno precedente.

L'attivazione dei servizi avverrà nel rispetto delle scadenze di pagamento concordate.

Il ritardato pagamento oltre i termini previsti comporterà l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore (DL nr. 231 del 09/10/02 tasso ufficiale BCE maggiorato di 7 punti percentuali).

3.C Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi specificati nella STIMA DEL PROGETTO, eventuali modifiche e/o aggiornamenti *di qualsiasi tipo*, non esplicitamente elencati nella STIMA DEL PROGETTO, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo e non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: pagine web, fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno quotati in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta, se non preventivamente concordati.

4. TEMPI DI REALIZZAZIONE

I tempi stimati di completamento del Servizio oggetto della STIMA DEL PROGETTO saranno stimati nella stessa e decorreranno a partire dalla consegna del materiale richiesto.

5. SPECIFICHE GENERALI DI CONTRATTO

5.1 SERVIZIO INIZIALE DI IMPIANTO

1. Il Servizio Iniziale di Impianto è dettagliato nella specifica STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA.
2. Il Servizio *suddetto* NON comprende quanto non espressamente indicato nella STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA.

5.2 SERVIZIO MANTENIMENTO/ASSISTENZA

3. Il Servizio *di mantenimento* è dettagliato nella specifica STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA.
4. Il Servizio *suddetto* NON comprende quanto non espressamente indicato nella STIMA DEL PROGETTO sottoscritta all'ORDINE DI FORNITURA.

5.3 COPIE DI SICUREZZA E GARANZIE

Pur specificando l'impegno del Fornitore di avvalersi delle necessarie soluzioni tecnologiche al fine di garantire un elevato livello di sicurezza, il Fornitore non assume a proprio carico alcuna garanzia dell'assoluta integrità e riservatezza dei dati. Pertanto il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere per il caso di danni conseguenti alla perdita dell'integrità dei dati o al venir meno delle garanzie di riservatezza, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. In ogni caso il valore del danno sarà riferito al solo costo di riproduzione dei dati, escludendo eventuali danni diretti o indiretti.

5.4 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del servizio, senza obbligo di preavviso, quando l'interruzione non sia dipendente da motivi ad esso imputabili. Il Fornitore non è comunque tenuto ad avvisare il Committente nel caso in cui l'interruzione del servizio sia inferiore alle 24 ore e sia dovuto ad esigenze di manutenzione. Il Fornitore è tenuto a dare preavviso di almeno 24 ore al Committente, nel caso in cui l'interruzione del servizio, sia pianificabile con tale anticipo e l'interruzione prevista ecceda le 24 ore. Il Fornitore avrà, altresì, la facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio in caso di mancato pagamento di quanto dovuto. Dopo tale evenienza i servizi saranno riattivati solo decorsi 5 giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento.

6. DURATA E RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto decorre dall'accettazione e sottoscrizione ed è valido per un periodo di 12 mesi, con successivo rinnovo tacito annuale, fino a diversa comunicazione di una delle parti. Decorsi i 12 mesi, sarà possibile chiederne la risoluzione con esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R o PEC da inviare alla sede operativa del Fornitore con almeno 90 giorni di anticipo rispetto alla scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dai seguenti *paragrafi 7 e 8* di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.



7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INFORMAZIONI

Il Committente dichiara di utilizzare le applicazioni dei *servizi* del Fornitore esclusivamente nell'ambito dell'attività svolta. Il Committente espressamente riconosce che il layout del sito, la veste grafica, i moduli o programmi di organizzazione dello stesso, la struttura dell'eventuale database a supporto, nonché i codici sorgente, i programmi e ogni altro software appartengono al Fornitore, che è titolare dei relativi diritti in via esclusiva o, comunque, licenziataria. Qualunque riproduzione, cessione, diffusione o ritrasmissione non autorizzata dei predetti elementi esporrà il Committente al risarcimento del danno secondo le norme che regolano la proprietà intellettuale (a titolo di esempio L. 633/41, D.Lgs. 169/99). Il Committente potrà utilizzare lo spazio messo a disposizione dal Fornitore, i propri documenti, bollettini informativi etc.. Il Committente assicura che le informazioni contenute nei documenti sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, marchi di impresa, brevetto per invenzione industriale). È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore per ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse dal Committente. In ogni caso i documenti immessi dal Committente, devono essere attinenti all'attività statutaria svolta e non presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. Il Committente si obbliga a mallevare e tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Committente degli obblighi e delle garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni ed i documenti immessi abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1, L. 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Committente, che si impegna a dare la relativa informativa al Fornitore.

8. TERMINI DI LICENZA

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Committente un diritto non esclusivo all'utilizzo dei servizi software forniti.

A. Il Committente è autorizzato a:

1. fruire dei servizi software fino alla scadenza dei termini previsti;
2. creare una propria copia del software a scopo cautelativo;
3. permettere la fruizione di servizi software a terze parti nei limiti di quanto permesso dalla normale navigazione sul Web.

B. Il Committente non è autorizzato a:

1. utilizzare i servizi software per l'erogazione di servizi a favore di parti terze, se non espressamente previsto nel contratto;
2. modificare il software in alcuna parte, nessuna esclusa;
3. accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di copiarli, riutilizzarli ecc.);
4. trasmettere o fornire accesso ai sorgenti del software a terze parti;
5. assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera il software o parte di esso.

9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 1) Il Committente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Fornitore declina, pertanto, ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.
- 2) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Committente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da copyright.
- 3) Il Committente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- 4) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di aziende da lui selezionate per l'erogazione dei servizi.
- 5) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi informatici, virus, ecc.
- 6) Il Fornitore non assume inoltre alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- 7) Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Committente o terze parti sono dotati.
- 8) Il Fornitore non può garantire al Committente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- 9) Nel caso in cui il Committente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), il Fornitore non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Committente richiederà assistenza per risolvere



danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.

- 10) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte del Foro competente ed il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

10. DIVIETO DI CESSIONE

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, senza l'autorizzazione scritta del Fornitore.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL GDPR UE n.279/2016

Ai sensi del GDPR UE n. 279/2016 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" – il Fornitore, con riferimento ai dati personali acquisiti o che verranno acquisiti (a titolo esemplificativo: anagrafici, fiscali, nominativi, contabili, ecc.) in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi/intercorrenti con il Committente o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro, informa che:

- a) il trattamento dei dati da parte del Fornitore avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al presente contratto, per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (ad es.: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto, ecc.) per attività di promozione dei prodotti/servizi del Fornitore e/o delle società del gruppo ovvero per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici;
- b) il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto alla fornitura dei medesimi potrebbe determinare difficoltà nella conclusione (in via esemplificativa, i dati identificativi del Committente, il Codice Fiscale, la Partita IVA, ecc.), esecuzione e gestione (ad es.: i dati relativi al c/c bancario del Committente, alle attività del Committente, i nominativi e poteri dei Rappresentanti legali del Committente, i dati a carattere patrimoniale, finanziario o economico in genere, ecc.) del contratto;
- c) i dati, oltre che essere trattati dal Fornitore, verranno comunicati a soggetti incaricati dello svolgimento di alcune attività che non possono essere svolte o che si ritiene inopportuno svolgere all'interno della propria organizzazione. Tali servizi includono anche l'elaborazione dei dati per il raggiungimento delle finalità contrattuali, a società specializzate in attività di organizzazione di convegni, amministrazione, telemarketing, per la promozione dei prodotti del Fornitore, per effettuare attività specifiche, sempre inerenti all'espletamento del rapporto, attraverso contratti di outsourcing, gestione del credito ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali. Un elenco di tali soggetti, aggiornato periodicamente, è disponibile presso la sede operativa del Fornitore e potrà essere inviato a semplice richiesta;
- d) i dati saranno comunicati a società italiane ed estere, controllanti di, controllate da, e/o collegate, anche indirettamente, al Fornitore e potranno essere trasferiti in paesi appartenenti alla Unione Europea;
- e) i dati saranno altresì comunicati a Pubbliche Amministrazioni, Società di revisione ed a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e/o contrattuali;
- f) titolare del trattamento è JooMa S.r.l.s., con sede legale in Francavilla al Mare (Ch), nei confronti della quale il Committente potrà esercitare i diritti sanciti nel GDPR UE 279/2016 ed in particolare ottenere la conferma dell'esistenza dei dati riguardanti il Committente, la loro comunicazione o l'indicazione della logica e finalità del trattamento, nonché la cancellazione, rettifica, aggiornamento o blocco dei medesimi; nonché rivolgere per motivi legittimi le eventuali opposizioni al trattamento; Il Committente ha altresì il diritto di opporsi al trattamento previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario.

12. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Chieti.